

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

1. Le premesse devono considerarsi parte integrante del presente contratto.
2. INTERACTIVE NETWORK si impegna a fornire il servizio denominato "WEB NEWSLETTER" ® che consente l'invio di newsletter a mezzo posta elettronica, analisi messaggi email e traduzioni, attraverso una applicazione SAAS (software-as-a-service) resa disponibile in Internet.
3. I contenuti dei messaggi inviati dal CLIENTE e gli elenchi di indirizzi e-mail utilizzate sono di esclusiva proprietà del CLIENTE, ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003. In particolare INTERACTIVE NETWORK si impegna a: non cedere o mettere a disposizione a terzi gli elenchi anagrafici, in modo parziale o totale, temporaneo o definitivo; a non farne uso ad alcun titolo, se non a fini statistici in forma aggregata; a non mantenerne copia, salvo quella indispensabile all'esecuzione del servizio. INTERACTIVE NETWORK, salvo diversa ed espressa pattuizione scritta, non potrà essere nominato quale Responsabile ex articolo 29 del Codice sul trattamento dei dati personali, né il Cliente potrà dare evidenza nelle proprie informative agli interessati del ruolo di INTERACTIVE NETWORK come Responsabile del trattamento. INTERACTIVE NETWORK sarà fornitrice del servizio di comunicazione verso i destinatari del Cliente e per conto del Cliente solamente in qualità di incaricata esterna al trattamento dati, senza alcuna responsabilità della gestione dei dati stessi. In tale sua attività di trattamento dei dati, INTERACTIVE NETWORK si obbliga a: (a) avvalersi soprattutto di strumenti informatici e/o telematici con CPU allocata nel territorio italiano onde evitare una qualunque necessità burocratica per il flusso transfrontaliero dei dati adottando logiche strettamente correlate alle finalità delle prestazioni che INTERACTIVE NETWORK è obbligata a rendere al Cliente e nella stretta osservanza delle vigenti disposizioni in materia, anche in ordine alla sicurezza dei dati; (b) adottare ogni misura in linea con le disposizioni della D.Lgs. 196/2003; c) osservare le misure di sicurezza generali disposte dalla normativa di cui sopra ed in particolare dal Disciplinary Tecnico in materia di Misure Minime. Qualora INTERACTIVE NETWORK riceva un valido ordine di rendere note delle informazioni del Cliente emanato da un'Autorità Giudiziaria o Amministrativa, lo comunicherà prontamente al Cliente. INTERACTIVE NETWORK sarà quindi autorizzata a dare esecuzione all'ordine ricevuto nei limiti in cui ciò sia consentito dalle normative applicabili. La raccolta del consenso al trattamento dei dati, relativamente ai destinatari dei messaggi è quindi una responsabilità a carico del Cliente, che si impegna a comunicare e a ricevere accettazione della propria informativa ai destinatari. In tale informativa potrà essere indicato espressamente il fatto che per la consegna delle comunicazioni sono utilizzati servizi esterni tra cui quello offerto da INTERACTIVE NETWORK, oltre al fatto che - relativamente alle comunicazioni email - sono utilizzati dei sistemi di tracciamento statistico che consentono di rilevare l'apertura di un messaggio ed i click effettuati sui link (collegamenti ipertestuali contenuti nell'email), identificandone in particolare quantità e data.
4. Con il presente contratto INTERACTIVE NETWORK si obbliga a rendere disponibile il servizio WEB NEWSLETTER ® con un tasso di disponibilità up-time del 99%, per 24 ore giornaliere e per 365 giorni all'anno. Questa disponibilità non è comprensiva dei seguenti servizi non direttamente erogati da INTERACTIVE NETWORK e di cui INTERACTIVE NETWORK non può farsi carico: - disponibilità di Internet presso il Cliente, - problemi hardware, software, di network interni alla struttura organizzativa del Cliente. Alla definizione del livello di servizio concordato vanno esclusi i giorni di manutenzione ordinaria e straordinaria eventualmente concordati fra il Cliente e INTERACTIVE NETWORK e pianificati generalmente nel fine settimana e/o durante le ore notturne. Inoltre, durante i giorni festivi e dalle 0.00 alle 6.00 dei giorni lavorativi, potranno essere necessari occasionali interruzioni del servizio a causa delle operazioni di manutenzione del programma e non entreranno nel calcolo del livello di servizio concordato.
5. Per l'utilizzo del sopra citato servizio WEB NEWSLETTER ® il CLIENTE si obbliga a versare un canone periodico nei tempi e nei modi indicati nel documento "Conferma d'ordine", oppure nell'ordine "online" se l'acquisto è perfezionato tramite sito ecommerce, salvo per l'utilizzo nell'eventuale periodo di prova gratuita iniziale (trial). Le parti stabiliscono che in caso di ritardo

nel pagamento del suddetto canone gli interessi moratori saranno calcolati in base all'articolo 5 del Decreto legislativo 9 ottobre 2002 n.231 e successive modifiche. Nel caso in cui il pagamento non sia pervenuto, dopo 30 giorni dalla scadenza verrà disabilitata la funzione di invio, mentre dopo 60 giorni INTERACTIVE NETWORK sarà autorizzata a bloccare completamente l'accesso al servizio e a cancellare tutti i dati registrati. Il canone annuale del servizio WEB NEWSLETTER ® e i servizi di Assistenza saranno soggetti ad un aumento annuale che non potrà mai essere inferiore a quello annuale applicato dall'ISTAT ai prezzi al consumo. In caso di aumento superiore, INTERACTIVE NETWORK avviserà con preavviso scritto di almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto, via posta ordinaria, fax, o direttamente all'interno della console WEB NEWSLETTER, oppure fornendo la comunicazione via posta elettronica all'indirizzo email del Cliente. Le nuove tariffe saranno applicate dalla data di rinnovo del contratto e saranno mantenute inalterate per un anno. E' diritto del cliente rifiutare l'applicazione delle nuove tariffe, comunicando l'intenzione entro 30 giorni dalla comunicazione della modifica.

6. La documentazione fotografica, grafica o testuale per la creazione delle newsletter sono a carico del CLIENTE.

7. Il CLIENTE accetta che le caratteristiche degli aggiornamenti software del servizio siano di pertinenza della INTERACTIVE NETWORK che ne decide modi, quantità e tempi di esecuzione.

8. Il contratto ha la durata di mesi 12 (dodici) che decorrono a partire dalla firma del documento "Conferma d'ordine" redatto da INTERACTIVE NETWORK e inviato al Cliente, oppure dall'acquisto online tramite Ecommerce. Il contratto si intende tacitamente rinnovato in mancanza di disdetta da comunicarsi tramite Lettera Raccomandata A.R. almeno 60 (sessanta) giorni prima della naturale scadenza del presente contratto. In caso di disdetta presentata oltre il sopracitato termine essenziale, la stessa disdetta non avrà effetto e l'utente (CLIENTE) dovrà corrispondere per intero anche il corrispettivo per il periodo successivo, anche in caso di mancato uso. Nel caso in cui il CLIENTE non provveda al pagamento del canone annuale di cui al punto 5 del presente contratto, la INTERACTIVE NETWORK potrà a suo insindacabile giudizio sospendere il servizio WEB NEWSLETTER ® ed esigere in ogni caso il pagamento dell'intero importo del canone annuale. Il pagamento di tutte le somme dovute a INTERACTIVE NETWORK in base al presente contratto non potrà essere ritardato o sospeso per nessuna ragione, con espressa rinuncia a qualsiasi deroga.

9. Le clausole del presente contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dal CLIENTE anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo dei servizi forniti a qualsiasi titolo da INTERACTIVE NETWORK.

10. INTERACTIVE NETWORK non è responsabile del contenuto delle informazioni liberamente pubblicate dall'utente sulla newsletter ed altresì non risponde ad alcun titolo dei danni causati direttamente o indirettamente dai servizi forniti.

11. Informazione sul Copyright e il diritto d'autore. WEB NEWSLETTER ® è un marchio registrato, il servizio WEB NEWSLETTER. Il sito web, il servizio e le informazioni contenute sono di proprietà di INTERACTIVE NETWORK e dei suoi affiliati, licenziatari e rivenditori, e sono protetti dalla copia non autorizzata e dalla diffusione in base ai Diritti di Proprietà Intellettuale (come specificato nel seguito). L'espressione "Diritti di Proprietà Intellettuale" identifica qualsiasi diritto regolato, di volta in volta, dalle leggi sui brevetti, sul copyright, sulla protezione dei chip semiconduttori, sui diritti morali, sul segreto industriale, sui marchi commerciali, sulla concorrenza sleale, sulla privacy e su ogni altro diritto relativo ai diritti di proprietà, nonché eventuali applicazioni, rinnovi, estensioni, reintroduzioni e ripristini, attualmente in vigore o attuabili in futuro, in tutto il mondo.

12. Pubblicità. Il Cliente approva l'utilizzo da parte di INTERACTIVE NETWORK del Vostro nome e logo in presentazioni, materiali di marketing, elenchi clienti, rapporti finanziari. Se il cliente desidera utilizzare i nomi commerciali, i marchi registrati, i marchi di servizio, il logo, i nomi di dominio ed altre caratteristiche distintive di marca ("Caratteristiche di Marca"), può farlo a condizione che ciò avvenga in conformità al presente Contratto e alle istruzioni per l'utilizzo delle Caratteristiche di Marca di INTERACTIVE NETWORK vigenti, così come a qualsiasi contenuto o riferimento in esse presente.

13. Ogni messaggio inviato dal Cliente deve contenere un link funzionante che consente al ricevente di disiscriversi ed essere quindi rimosso dall'invio di successive email, oltre che l'indicazione previste (privacy policy) dalla vigente legge sulla privacy (D.Lgs 196/2003 e successive). Il link di cancellazione deve essere evidente, ben riconoscibile e leggibile. La cancellazione dev'essere automatica, avvenire in un massimo di due click e non richiedere la visita di un sito internet, l'inserimento di una password o l'invio di un'email. Utilizzando il link di disiscrizione ("unsubscribe") di WEB NEWSLETTER, le cancellazioni saranno immediate ed automatiche. Le eventuali richieste di disiscrizione gestite diversamente dal Cliente, saranno monitorate anche attraverso l'inserimento di indirizzi sentinella all'interno del database clienti e dovranno essere processate dal Cliente entro 10 giorni dalla richiesta. Il Cliente provvederà di conseguenza ad aggiornare gli elenchi caricati in WEB NEWSLETTER.

14. Nel caso il Cliente non sottoscriva l'opzione "No logo WEB NEWSLETTER", il Cliente riconosce e sottoscrive il fatto che WEB NEWSLETTER potrà inserire in ogni messaggio inviato dal Cliente una dicitura e/o un Logo riguardante il servizio WEB NEWSLETTER, contenente un link ad uno dei siti WEB NEWSLETTER.

15. L'utilizzo dello spazio hosting collegato al servizio WEB NEWSLETTER, che nel contratto base prevede 5MB di spazio, è utilizzabile ai soli fini collegati all'invio di newsletter con WEB NEWSLETTER, non per altri scopi. Le immagini o i documenti caricati saranno quindi richiamabili solamente dai messaggi inviati o dalla versione web di tali messaggi. Alla data del rinnovo del canone, verrà calcolata la media dello spazio utilizzato dall'ultimo rinnovo e sarà addebitato il costo automaticamente. L'utente è in grado di verificare ogni giorno lo spazio occupato e la media d'uso, direttamente in console. Viene inoltre avvisato nell'home page del servizio una volta che lo spazio medio sottoscritto supera la soglia compresa nel contratto base. E' possibile acquistare online Spazio Hosting Aggiuntivo anticipatamente a condizioni agevolate.

16. INTERACTIVE NETWORK potrà cancellare ogni dato archiviato entro 10 (dieci) giorni dopo la data di scadenza dell'account del Cliente, nel caso non abbia rinnovato il contratto, o nel caso il contratto si sia risolto per altre cause.

17. PROVA GRATUITA. WEB NEWSLETTER® può offrire periodi di prova gratuita del servizio ai nuovi Clienti. Tale periodo di prova è da intendersi come finalizzato unicamente alla prova delle funzionalità, con invii limitati verso indirizzi di prova del Cliente stesso. Non è ammesso che uno stesso Cliente attivi più di 2 (due) console di prova. Nessun costo è dovuto per usufruire della prova gratuita. La console di prova gratuita verrà cancellata automaticamente dopo 2 (due) mesi dalla scadenza, inclusi tutti dati in essa inclusi. Una volta completato l'eventuale periodo di prova gratuita, nel caso il Cliente confermi esplicitamente la volontà di acquistare il servizio, il Cliente è tenuto al pagamento periodico anticipato del canone sottoscritto. L'accesso al servizio potrà essere impedito fino al momento in cui il pagamento non è pervenuto. Se selezionati dal Cliente, potranno essere addebitati anche i costi o canoni di servizi aggiuntivi correlati a WEB NEWSLETTER®.

18. Dichiarazioni e Garanzie. Il Cliente dichiara e garantisce: (i) che tutte le informazioni fornite dal Cliente a INTERACTIVE NETWORK sono complete, corrette ed aggiornate, inclusi i dati inseriti nell'apposito menu "Gestione" disponibile all'interno del servizio WEB NEWSLETTER®; (ii) di essere legittimato ad autorizzare, e di autorizzare INTERACTIVE NETWORK ad esercitare tutti i diritti necessari affinché INTERACTIVE NETWORK possa espletare il servizio di invio newsletter. Ciascuna parte rinuncia a far valere nei confronti dell'altra parte dichiarazioni e garanzie (rilasciate in forma scritta o anche verbale) che non siano espressamente individuate e/o richiamate nel presente Contratto. Nulla nel presente articolo vale a limitare o ad escludere la responsabilità di alcuna delle parti per dolo o colpa grave. Tutta la corrispondenza tra il Cliente e INTERACTIVE NETWORK, compresi i suoi collaboratori, può essere registrata e archiviata. Nessuna comunicazione è considerabile confidenziale a meno che non vi sia un mutuo accordo.

INTERACTIVE NETWORK si riserva il diritto di pubblicare o inoltrare a terzi (come ad esempio ISP o DNSBL) qualunque comunicazione o corrispondenza tra il Cliente e il servizio di Abuse Desk, identificabile con l'email abuse@interactive.eu

19. Cessione. Ciascuna delle parti avrà il diritto di cedere o comunque trasferire i diritti e gli

obblighi posti in capo ad essa dal presente Contratto soltanto con il consenso scritto dell'altra parte (tale consenso non potrà essere irragionevolmente negato né espresso in ritardo), fermo restando che INTERACTIVE NETWORK avrà il diritto, senza necessità di consenso, di cedere, delegare o comunque trasferire uno qualsiasi dei diritti od obblighi per essa previsti ai sensi del presente Contratto, a controllate o controllanti (come definite nell'art. 2359 c.c.) di INTERACTIVE NETWORK o ad un acquirente di una parte sostanziale del, o di tutto il patrimonio di INTERACTIVE NETWORK.

20. Il CLIENTE solleva la INTERACTIVE NETWORK da qualunque responsabilità nel caso di denuncia, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del CLIENTE o di uno o più dei suoi clienti. La responsabilità civile e penale delle informazioni pubblicate tramite il servizio offerto da INTERACTIVE NETWORK resta ad esclusivo carico del CLIENTE.

21. Il CLIENTE usufruisce dei servizi messi a disposizione da INTERACTIVE NETWORK assumendosi ogni responsabilità delle proprie azioni. L'accesso al servizio WEB NEWSLETTER® è possibile tramite i codici alfanumerici (denominati "username" e "password"), e non sono ammessi accessi concorrenti, cioè contemporanei, con gli stessi codici alfanumerici. Il servizio WEB NEWSLETTER® può essere utilizzato da postazioni differenti, ma fino a quando un utente, identificato dal codice "username", è all'interno del servizio WEB NEWSLETTER®, non sarà possibile per altri utenti entrare nel servizio utilizzando lo stesso "username". Il Cliente si impegna a conservare con la massima riservatezza i codici alfanumerici (denominati "username" e "password") necessari per lo svolgimento del servizio e risponde pertanto anche della custodia degli stessi: il Cliente sarà quindi l'unico responsabile di qualsiasi danno causato dall'eventuale utilizzo di login e password da parte di terzi. Il Cliente si impegna comunque a comunicare immediatamente a INTERACTIVE NETWORK l'eventuale furto, smarrimento, perdita ovvero appropriazione a qualsiasi titolo, da parte di terzi, di login e password. Il CLIENTE si impegna inoltre, ai sensi del D.Lgs 196/2003, a variare il codice alfanumerico "password" almeno una volta ogni tre mesi, entrando nella console WEB NEWSLETTER® e scegliendo la voce PASSWORD nel menu "Impostazioni". E' possibile acquistare molteplici codici di accesso "username", in modo da avere accessi concorrenti al servizio WEB NEWSLETTER. Sia in fase di registrazione, sia attraverso la sezione "Contatti" all'interno di WEB NEWSLETTER, il Cliente è tenuto a fornire informazioni e riferimenti (in particolare l'indirizzo email) aggiornati, completi e accurati. Il Cliente è tenuto a non cercare di aggirare o manomettere l'accesso e l'autenticazione alla console. E' fatto esplicito divieto all'Utente di accedere al servizio attraverso programmi o metodi diversi da quelli ufficialmente rilasciati e gestiti da INTERACTIVE NETWORK; il tentativo di violare la sicurezza del servizio WEB NEWSLETTER® e di effettuare interventi hacking o di reverse engineering costituisce comportamento delittuoso. Il Cliente è tenuto ad avvisare tempestivamente INTERACTIVE NETWORK nel caso di uso non autorizzato dell'accesso a WEB NEWSLETTER e alle sue funzioni, o per qualsiasi violazione di sicurezza. INTERACTIVE NETWORK non è imputabile di eventuali danni o disservizi derivanti da usi non autorizzati dell'accesso tramite i codici alfanumerici assegnati al Cliente.

22. SPAM E LIMITAZIONI. E' fatto assolutamente divieto di utilizzo da parte dell'utente dei servizi telematici di INTERACTIVE NETWORK per scopi illeciti, per invio di pubblicità non richiesta (altrimenti detta invio di "spam" e fare "spamming") a gruppi di discussione su Usenet ("newsgroup") e/o ad indirizzi di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente. Si intende come spam qualunque invio effettuato con WEB NEWSLETTER indipendente dal contenuto, verso destinatari che non hanno preventivamente accettato di ricevere comunicazioni via email dal Cliente. E' quindi considerato spam, ad esempio (senza limitazioni), l'invio ad indirizzi email acquistati da fornitori di Elenchi Categorici, ad indirizzi email pubblicati su internet o comunque reperibili da elenchi pubblici, oppure ad indirizzi email creati con algoritmi automatici a partire dall'elenco di nomi, cognomi e domini più comuni. INTERACTIVE NETWORK si riserva il diritto di prendere visione della documentazione, anche elettronica, comprovante il consenso raccolto dal CLIENTE dei destinatari delle newsletter e delle informazioni/comunicazioni commerciali e, in

caso di rifiuto del CLIENTE INTERACTIVE NETWORK si riserva la facoltà di limitare e/o sospendere, in via cautelare, il servizio WEB NEWSLETTER. Nel caso in cui il CLIENTE si renda responsabile dell'utilizzo dei servizi telematici di INTERACTIVE NETWORK per scopi illeciti e/o dell'invio di pubblicità non richiesta o non autorizzata, il CLIENTE sarà da ritenersi unico e esclusivo responsabile delle violazioni poste in essere, manlevando da qualsivoglia tipo di responsabilità in merito la INTERACTIVE NETWORK. Le parti stabiliscono, altresì, che nel caso in cui il CLIENTE si renda responsabile di invio di pubblicità non richiesta ("spamming"), provocando per la INTERACTIVE NETWORK conseguenti disservizi come il blacklisting (cioè la registrazione di uno o più IP di invio o del dominio di secondo livello legato alla console di invio in una delle seguenti Relay Block List e Blacklist internazionali: URIBL, SURBL, SORBS, SPAMCOP, SPAMHAUS, MAILPOLICE, CBL, SYMANTEC, HOSTKARMA, AHBL, SPAMCANNIBAL, DNSBL, FIVE-TEN.BG, INPS.DE, NIXSPAM, INTERSIL, x1GHBL, OUTBLAZE, LEADMON.NET, NJABL, NOMOREFUNN, PSBL SURRIEL, RRBL (RANGERS), TQMCUBE, TORDNSBL, UNSUBSCORE, VIRBL, WPBL oppure un blacklisting o relay block listing presso ISP (i.e. Godaddy, Register, Aruba, Fastweb, Alice ...) oppure verso portali che forniscono gratuitamente caselle Email (Hotmail, Gmail, Yahoo! Mail...), il CLIENTE sarà obbligato al versamento della somma di Euro 1.000,00 (mille/00), a titolo di penale più il risarcimento di eventuali danni alla reputazione e all'infrastruttura di WEB NEWSLETTER. E' inoltre proibita la pubblicazione di: (a) materiale osceno o a favore della pedofilia. (b) materiale offensivo o con scopi contrari alla morale (c) materiale con scopi contrari all'ordine pubblico. (d) materiale lesivo dei diritti di terzi. (e) materiale protetto da copyright (libri e/o pubblicazioni o parti di essi o quant'altro). (f) materiale detenuto illegalmente (software pirata, copie non autorizzate, ecc.) (g) informazioni o banche dati in contrasto con l'attuale normativa (h) materiale che incita alla violenza o all'odio (i) vende e promuove servizi o beni che sono illegali nel paese di ricezione dei messaggi (j) introducono virus, trojan o altri software dannosi e illegali. Il materiale ritenuto "dubbio" ad insindacabile giudizio di INTERACTIVE NETWORK verrà vagliato e verrà presa una decisione sulla possibilità di pubblicazione previo adeguato avviso via e-mail all'utente. Qualora l'utente non rispetti i termini sopracitati, INTERACTIVE NETWORK cesserà i propri servizi senza necessità di alcun preavviso e senza che nulla sia dovuto per l'eventuale periodo non usufruito. Sottoscrivendo questo contratto, il Cliente accetta che le proprie comunicazioni potrebbero essere intercettate, bloccate, filtrate, lette o monitorate da parte di INTERACTIVE NETWORK nell'intento di verificare che i Termini e Condizioni d'uso siano rispettate e per garantire la sicurezza dei nostri sistemi. Tali informazioni non saranno comunque in nessun caso cedute a terzi o utilizzate per altre finalità.

23. Il CLIENTE riconosce e prende atto che i servizi di INTERACTIVE NETWORK si basano su un sistema localizzato fisicamente in Italia.

24. In nessun caso la INTERACTIVE NETWORK né i propri dipendenti e/o collaboratori che abbiano partecipato alla creazione, alla produzione o alla fornitura dei servizi di INTERACTIVE NETWORK potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extracontrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei servizi di INTERACTIVE NETWORK e/o dalla interruzione del funzionamento di tali servizi. Tali disposizioni permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

25. INTERACTIVE NETWORK non sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc.

26. Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a INTERACTIVE NETWORK per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi.

27. La INTERACTIVE NETWORK non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.

28. La INTERACTIVE NETWORK non sarà altresì responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione dell'utente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico tra il CLIENTE ed il sistema di INTERACTIVE NETWORK.

29. Il CLIENTE si obbliga a tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da INTERACTIVE NETWORK, quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dal CLIENTE con la sottoscrizione del presente contratto e comunque connesse all'invio di informazioni all'interno delle newsletter del CLIENTE, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

30. INTERACTIVE NETWORK si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto; qualora fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o per manutenzione, cercherà di contenere nel minor tempo possibile tali periodi, fatto salvo quanto previsto al precedente art. 4 in ordine all'up time. INTERACTIVE NETWORK definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza; fornirà inoltre all'utente tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi.

31. INTERACTIVE NETWORK si impegna a fornire un servizio di assistenza tecnica per segnalazioni su problemi legati al corretto funzionamento del sistema WEB NEWSLETTER ® dal Lunedì al Venerdì in orario d'ufficio, esclusi festivi, secondo una delle tre modalità sottoscritte nel documento Conferma d'Ordine:

[a] EMAIL - Servizio di assistenza via EMAIL (attivazione tramite modulo FORM dedicato nell'Area Riservata) sulle tematiche relative al funzionamento di WEB NEWSLETTER ® con presa in carico del problema entro 8 ore lavorative e intervento effettuato entro 24 ore lavorative (a partire dalla presa in carico del problema). Non sono incluse le consulenze sulla composizione dei messaggi, sul codice Html, sull'impostazione e sul livello qualitativo della comunicazione, sulle problematiche di deliverability (recapitabilità dei messaggi). I tempi di risposta sono garantiti dal momento in cui siano state fornite tutte le informazioni utili all'identificazione problema.

[b] EMAIL + TELEFONO - Servizio di assistenza via EMAIL e via TELEFONO (attivazione tramite modulo FORM dedicato nell'Area Riservata) sulle tematiche relative al funzionamento di WEB NEWSLETTER ®. Non sono incluse le consulenze sulla composizione dei messaggi, sul codice Html, sull'impostazione e sul livello qualitativo della comunicazione. Non è inclusa l'assistenza su tematiche inerenti alla deliverability (recapitabilità dei messaggi). Presa in carico del problema entro 4 ore lavorative. Intervento effettuato entro 16 ore lavorative a partire dalla presa in carico del problema. I tempi di risposta sono garantiti dal momento in cui siano state fornite tutte le informazioni utili all'identificazione problema.

[c] SUPPORTO PROATTIVO - Servizio di assistenza via EMAIL e via TELEFONO attraverso un referente diretto, responsabile per il Cliente. L'assistenza è fornita sulle tematiche relative al funzionamento di WEB NEWSLETTER ®. E' compresa inoltre la consulenza telefonica sulla composizione dei messaggi, sulla deliverability (recapitabilità dei messaggi), sull'impostazione e sul livello qualitativo della comunicazione (rimangono escluse le attività di revisione e/o redazione dei testi, composizione grafica e invio delle comunicazioni). Presa in carico del problema entro 2 ore lavorative. Intervento effettuato entro 8 ore lavorative (a partire dalla presa in carico del problema). I tempi di risposta sono garantiti dal momento in cui siano state fornite tutte le informazioni utili all'identificazione problema.

32. I dati inseriti nel presente documento verranno trattati secondo le disposizioni del D.lgs. 196/03.

33. Il Cliente non può in alcun caso cedere il presente contratto, senza il preventivo consenso scritto di INTERACTIVE NETWORK, pena la risoluzione ed il conseguente risarcimento dei danni.

34. Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria sono a carico dell'utente.

35. Qualsiasi modifica e/o integrazione al presente contratto necessita, per avere validità ed efficacia, della forma scritta o telematica, nonché dell'accettazione esplicita di entrambe le parti.

36. Tutte le clausole del presente contratto sono da intendersi essenziali ed inderogabili, talché l'inosservanza di una sola di esse produrrà ipso iure la risoluzione del contratto, con obbligo del risarcimento dei danni a carico della parte che si sarà resa inadempiente.

37. Disposizioni varie. Il presente Contratto costituisce l'intero accordo tra le parti relativamente alla materia ivi regolata ed annulla e sostituisce ogni e qualsiasi accordo, dichiarazione o intesa di qualsiasi tipo precedentemente intercorsi tra le parti in relazione all'oggetto del presente Contratto. Ai fine di evitare ogni possibile dubbio il Cliente riconosce ed accetta che i termini e le condizioni di cui al presente Contratto comprendono le Domande Più Frequenti incorporate mediante rinvio, e che tali Domande Più Frequenti potranno essere modificate da INTERACTIVE NETWORK in ogni momento al fine di recepire le modifiche eventualmente apportate alle modalità in cui INTERACTIVE NETWORK commercializza i Servizi. Il mancato o ritardato esercizio di un diritto, o la mancata o ritardata attivazione di un rimedio riconosciuti ai sensi del presente Contratto non costituisce rinuncia al relativo diritto o rimedio o ad altri diritti o rimedi. Inoltre, l'esercizio o l'attivazione, anche solo parziale, di un singolo diritto o di un singolo rimedio riconosciuti a ciascuna parte nel presente Contratto non esclude l'ulteriore esercizio o attivazione del relativo diritto o rimedio, o di altri diritti o rimedi. I diritti e i rimedi previsti nel presente Contratto s'intendono cumulativi, e non escludono pertanto gli eventuali diritti o rimedi previsti dalla legge. L'invalidità, l'illegittimità o l'inapplicabilità di una qualsiasi disposizione del presente Contratto non pregiudicherà, né avrà effetti sulla continuazione dell'efficacia delle restanti disposizioni del presente Contratto. Nulla nel presente Contratto potrà essere interpretato come teso a dar vita ad una partnership o joint venture di qualsiasi tipo tra le parti, ovvero ad un rapporto di agenzia tra le parti per qualsivoglia finalità, e nessuna delle parti avrà la facoltà né il potere di vincolare l'altra parte, né di assumere impegni o responsabilità per conto dell'altra parte in alcun modo e per nessuna finalità. Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel presente Contratto, le comunicazioni dovranno essere inviate agli indirizzi indicati nel presente Contratto (o all'interno del servizio WEB NEWSLETTER on-line), trasmettendone copia all'ufficio legale, mediante (a) facsimile corredato di rapporto di trasmissione, seguito da invio a mezzo posta prioritaria o aerea; oppure mediante (b) corriere, e s'intenderanno effettuate all'atto del ricevimento.

38. Legge applicabile e foro competente. Il presente Contratto sarà regolato e interpretato secondo la legge italiana, e le parti rimettono fin d'ora alla competenza esclusiva del Foro di Treviso ogni controversia o questione derivante dal, o relativa al, presente Contratto.

39. Data retention. I dati saranno trattati e mantenuti in base alla Direttiva del Parlamento europeo e del Consiglio, del 15 marzo 2006, riguardante la conservazione di dati generati o trattati nell'ambito della fornitura di servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico o di reti pubbliche di comunicazione e che modifica la direttiva 2002/58/CE e dei Provvedimenti a carattere generale del 17 gennaio 2008, pubblicati sul Bollettino del n. 91/gennaio 2007 del Garante per la protezione dei dati personali, inerenti la Sicurezza dei dati di traffico telefonico e telematico del 17 gennaio 2008, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 30 del 5 febbraio 2008. Per i nuovi Clienti che acquistano WEB NEWSLETTER 6.0 dall'1 Settembre 2008, i dati relativi ai contenuti (come il dettaglio dei click e delle aperture per singolo utente) verranno conservati per un periodo di tempo definito nell'offerta del servizio WEB NEWSLETTER, variabile da una base di 90 giorni fino al massimo previsto per legge, a seconda delle opzioni acquistate.

40. Informativa ex art. 13 D.lgs. 196/2003. Desideriamo informarLa che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni. I dati del Cliente verranno trattati per le seguenti finalità:

[A] Obblighi di tipo amministrativo - contabile (fatturazione, spedizione e pagamento tributi, ecc.).

[B] Comunicazioni su nuovi servizi, avvisi, variazioni o aggiornamenti attivati dalla INTERACTIVE NETWORK Srl.

Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: cartaceo ed informatico. Il conferimento dei

dati è obbligatorio per le finalità indicate al punto successivo e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati provoca la mancata prosecuzione del rapporto.

A. Il titolare del trattamento è: INTERACTIVE NETWORK Srl – Via Roggia Vignola 9, 24047 Treviglio (BG)

B. Il responsabile del trattamento è Fabio Erri.

C. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. 196/2003, che per Sua comodità riproduciamo integralmente:

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Il Cliente acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa.

41. Modifica dei Termini. INTERACTIVE NETWORK potrà modificare ognuno dei seguenti Termini e Condizioni incluse (senza limitazioni) le modifiche alla tariffazione senza alcuna notifica. Ogni modifica sarà effettiva dal momento in cui verranno pubblicate sul sito web di WEB NEWSLETTER®. Il Cliente è tenuto a controllare il sito web di WEB NEWSLETTER® regolarmente per verificare le modifiche. Continuando ad utilizzare il servizio anche successivamente alle modifiche riportate nei Termini e Condizioni, il Cliente li accetta. Se il cliente non intende accettare le modifiche ai Termini e Condizioni, non deve più usare il servizio WEB NEWSLETTER®.

42. Responsabilità. INTERACTIVE NETWORK e i suoi affiliati, dipendenti, agenti o fornitori di servizi possono essere ritenuti responsabili verso il Cliente o verso terze parti per ogni danno causato al Cliente o a terze parti in nessun caso, incluso, senza limitazioni, ogni danno (inclusi danni alla reputazione, perdita di profitti o perdita di dati), causato da: negligenza di INTERACTIVE NETWORK, negligenza dei suoi affiliati, dipendenti, agenti o fornitori di servizi, uso del servizio da parte del Cliente, interruzione o errore nel servizio, malfunzionamenti risultanti

da cause di forza maggiore. In caso di ogni danno causato, il Cliente può interrompere l'uso del servizio. Qualunque onere derivante dal coinvolgimento di INTERACTIVE NETWORK, dei suoi dipendenti e dei suoi fornitori di servizi in cause nei confronti di terze parti, incluse le eventualità di danni o costi legali legati alla risoluzione del contratto o dalla sua interruzione, sono a carico del Cliente. Senza limitazioni sulla generalità delle casistiche, nessun servizio è garantito per un'affidabilità al 100%, ne' è disegnato e fornito per il controllo di sistemi in situazioni ad elevato rischio, incluso l'utilizzo in impianti nucleari, sistemi areomobili, sistemi di navigazione, sistemi di controllo aereo, sistemi elettromedicali, armamenti, in cui qualunque malfunzionamento potrebbe portare direttamente alla morte o a gravi danni fisici o ambientali.

43. Servizi di terze parti. In molti casi, INTERACTIVE NETWORK fornisce servizi di terze parti, inclusi gli operatori di rete. In questi casi, le seguenti condizioni si applicano: INTERACTIVE NETWORK fornisce tali servizi soggetti a termini, condizioni e limitazioni imposte dalla terza parte. Nel caso le terze parti cambino, sospendano o interrompano la fornitura di tali servizi, INTERACTIVE NETWORK potrà in modo analogo cambiare, sospendere o interrompere la fornitura dei propri servizi senza notifica. INTERACTIVE NETWORK potrà inoltre provare a fornire i medesimi servizi avvalendosi di fornitori differenti. Il Cliente autorizza INTERACTIVE NETWORK a fornire ogni informazione a queste terze parti nel caso siano necessarie all'espletamento del servizio. Nel caso di conflitti tra i termini e condizioni delle terze parti e quelli qui riportati, rimangono valide i termini e condizioni qui riportate.

44. I messaggi si intendono inviati quando INTERACTIVE NETWORK li ha inviati alla destinazione programmata all'interno del servizio WEB NEWSLETTER®, inclusi: SMTP server, reti di telecomunicazioni mobili o ogni server di intermediari o API di fornitori di servizi terzi. Prego notare che, sebbene il nostro scopo sia quello di garantire una copertura del servizio estesa aggregando differenti operatori in tutto il mondo, terze parti fornitrici di servizi potrebbero scegliere di interrompere improvvisamente il servizio a INTERACTIVE NETWORK o ai fornitori di INTERACTIVE NETWORK. In questo caso i messaggi non verranno consegnati a destinazione. La ricezione di recapito è disponibile ma non garantita: quando il fornitore di servizi o l'operatore di telecomunicazioni mobili la fornisce viene riportata in console. Il Cliente prende atto che i servizi di invio comunicazioni per le loro intrinseche caratteristiche tecnologiche non sono da utilizzarsi nei casi in cui la mancata ricezione di un messaggio, totale e/o entro un certo tempo, sia suscettibile di produrre un danno al Cliente o a terzi; INTERACTIVE NETWORK non garantisce la consegna delle comunicazioni e la costante fruibilità del servizio e, in caso di mancato e/o ritardato recapito, o di mancanza di ricezione di recapito, non è in alcun modo responsabile né direttamente, né indirettamente verso il Cliente e/o verso terzi.

45. Servizio di iscrizione alle Liste tramite form di iscrizione con OpenID collegati a Social Media. Nel form di iscrizione predefiniti disponibili nelle console è inclusa una modalità di registrazione che prevede l'iscrizione nella console sfruttando i dati di autenticazioni di terze parti (incluse ad esempio Facebook, LinkedIn, Windows Live, Yahoo!) tramite meccanismi di OpenID. Questo servizio è fornito attraverso l'integrazione con servizi di terze parti che garantiscono la massima riservatezza e confidenzialità nel processamento dei dati. Restrizioni. Il Cliente si impegna ad utilizzare tale tecnologia solo nell'ambito delle registrazioni al sistema, a non accedere, modificare, riprodurre tutto o parte del codice, inclusa la logica e/o l'architettura dell'applicazione. Per ogni registrazione andata a buon fine viene addebitato automaticamente un costo, espresso in crediti come a Listino. Nel caso il Cliente non abbia crediti sufficienti caricati nella propria console, verrà addebitato automaticamente alla scadenza del contratto il Pacchetto Crediti minimo atto a compensare il debito accumulato. Il Cliente riconosce che questo servizio di registrazione tramite OpenID è soggetto alla disponibilità di terze parti coinvolte nel processo di autenticazione e può essere quindi interrotto o sospeso in tutto o in parte senza alcun preavviso e senza che nulla sia dovuto al Cliente. INTERACTIVE NETWORK quindi non garantisce la completa funzionalità di questo sistema di iscrizione, ne' il fatto che gli errori possano essere risolti. Il Cliente è quindi invitato a non utilizzare come unica forma di registrazione quella basata su OpenID, mantenendo sempre attivo anche un tradizionale form di iscrizione.

46. Crediti. Per l'invio di messaggi fax, sms, vocali e di posta cartacea, è necessario acquistare una "ricarica" espressa in "crediti", in quantità predefinite e non scomponibili. Esaurito il credito anticipato non è possibile effettuare invii per quella tipologia di messaggi. I crediti acquistati hanno una durata di 2 anni dalla data di acquisto. Dopo 2 anni dalla data dell'ultimo acquisto di crediti, gli eventuali crediti residui non utilizzati saranno annullati senza che alcun rimborso sia dovuto al Cliente; alla stessa data tutti i dati registrati all'interno della console WEB NEWSLETTER® ivi compresi (senza limitazioni) numeri di telefono, statistiche di invio, messaggi e impostazioni, saranno cancellati senza alcuna possibilità di ripristino. Il Cliente ha facoltà di prolungare di altri 2 anni la scadenza del totale dei crediti acquistando un nuovo pacchetto di crediti. INTERACTIVE NETWORK addebita un numero di crediti variabile per ogni messaggio inviato, a seconda del paese di destinazione. INTERACTIVE NETWORK pubblica una tabella aggiornata che riporta il numero di crediti addebitati per ogni paese. Il Cliente ha compreso ed accetta il fatto che il numero di crediti addebitati per ogni singola destinazione può cambiare in relazione a vari fattori, e che INTERACTIVE NETWORK potrà modificare questi numeri in ogni momento, senza che sia inviata alcuna notifica al Cliente. Nel caso il credito fosse negativo, ovvero quando il costo dell'invio di un messaggio supera il totale dei crediti disponibili, al Cliente sarà addebitato con effetto immediato il costo per un pacchetto di crediti - tra quelli disponibili a listino - sufficiente ad annullare il saldo negativo. Tale addebito potrà essere corrisposto con effetto immediato tramite uno dei canali di pagamento disponibili a discrezione della INTERACTIVE NETWORK (carte di credito, bonifico, rid bancario). In nessun caso, compreso il recesso anticipato, possono essere rimborsati o ceduti i crediti precedentemente acquistati.

47. Posta Ibrida (cartacea). Il servizio postale di WEB NEWSLETTER consente l'invio di lettere attraverso Internet (invio file pdf, word/excel...), per poi essere stampate e consegnate fisicamente tramite servizi di consegna esterni ivi inclusi le Poste Italiane e TNT Post. Postalizzazione: il servizio di stampa, piegatura, imbustamento e affrancatura delle lettere avviene attraverso un centro servizi di inoltra comunicazioni. INTERACTIVE NETWORK garantisce la consegna delle lettere al centro di distribuzione entro 3 giorni oltre quello di invio servizio (formula X + 3); es: un file inviato lunedì viene postalizzato postalizzato entro giovedì. Consegna: le condizioni generali disciplinanti l'erogazione, da parte di TNT Post, del Servizio di Posta Certificata (Formula Certa), del Servizio di Posta Raccomandata, quali contenute nel documento consultabile sul sito web di TNT Post (indirizzo: http://www.tntpost.it/media/allegati/condizioni_generali.pdf – Sezione in Primo Piano) e ben note al Cliente (di seguito, le "Condizioni Generali di Servizio"), costituiscono parte integrante e sostanziale del presente accordo. Le eventuali nuove clausole verranno pubblicate sul sito web di TNT Post (indirizzo: <http://www.tntpost.it> – Sezione in Primo Piano). Le condizioni generali per la consegna con Poste Italiane sono regolate secondo normativa vigente (indirizzo: <http://www.poste.it>).

48. Con rispetto per i termini della fornitura dei servizi previsti, il Cliente prende atto che INTERACTIVE NETWORK non fornisce alcuna garanzia sul fatto che si adattino perfettamente a scopi particolari.

49. Il presente contratto si intenderà automaticamente risolto qualora una delle parti venga dichiarata fallita o ammessa alle procedure di concordato preventivo di amministrazione controllata o concorsuali o posta di liquidazione.

50. La console non utilizzata per l'invio di email, quindi usata per inviare sms oppure fax, oppure lettere cartacee oppure messaggi vocali pre-registrati, oppure per analizzare messaggi email o tradurre in lingua, non prevede alcun canone se non per l'eventuale estensione di assistenza. Le opzioni aggiuntive come Marketing+, Message+, No Logo WEB NEWSLETTER, Whitelabel, Amministratori aggiuntivi si intendono ad uso gratuito. Nel momento in cui il cliente decidesse di attivare anche l'invio di email, sottoscrivendo quindi il relativo canone aggiuntivo d'uso, dovrà comunicare anticipatamente se intende continuare ad avvalersi delle opzioni aggiuntive, pagandone il relativo costo. In caso contrario tutte le opzioni verranno disattivate, il dominio verrà reso standard ed eventuali form di autoprofilazione, filtri, invii automatici, campi anagrafici aggiuntivi o amministratori aggiuntivi verranno cancellati.

51. Traduzioni. Il servizio di traduzione è fornito tramite traduttori madrelingua qualificati nell'area marketing e viene fornita entro un tre giorni lavorativi a partire dal giorno successivo della richiesta per volumi di traduzione inferiori alle 5.000 parole al giorno, oltre tale soglia sarà richiesto, per la traduzione, un giorno aggiuntivo ogni 2.500 parole eccedenti la soglia. La tariffazione è legata al numero di parole conteggiate così come evidenziato in interfaccia. Vengono conteggiate e tradotte tutte le parole, compresi articoli, simboli e numeri, anche se ripetute. Non sono invece conteggiate, né tradotte, eventuali immagini e contenuti multimediali differenti dal testo ascii. Nel caso il codice html dei messaggi fosse errato (ad esempio con tag non chiusi) potrebbero venire tradotte anche parti di testo legate al codice HTML. Il Cliente può verificare prima della richiesta di traduzione la validità del proprio codice HTML grazie al validatore W3C disponibile nella console. In caso di errori nella traduzione o difformità rispetto alla terminologia utilizzata dal cliente, non sarà possibile richiedere né la correzione né una nuova traduzione. Una volta inviata la richiesta di traduzione, non sarà ammessa alcuna modifica o annullamento, totale o parziale. il Cliente riconosce che INTERACTIVE NETWORK e i suoi partner utilizzati per l'espletamento del servizio non hanno conoscenza specifica riguardante i contenuti oggetto della traduzione. INTERACTIVE NETWORK non sarà responsabile di alcun danno, diretto o indiretto, derivante da errori o ritardi nell'espletamento del servizio. Per ogni altra circostanza non prevista da queste condizioni viene limitata l'eventuale responsabilità al solo ammontare dei crediti addebitati per la specifica richiesta di traduzione. Confidenzialità. Tutte le informazioni acquisite per espletare il servizio di traduzione sono da considerarsi confidenziali e non saranno diffuse o comunicate a terzi se non per garantire l'espletamento del servizio ad eccezione di informazioni che sono di pubblico dominio; informazioni che sono già note alla parte ricevente; informazioni che una parte è tenuta a fornire a fronte di richieste da parte delle forze dell'ordine.